

# Travailler dans l'humanitaire et la **solidarité internationale**



# DEVENIR ACTEUR DU CHANGEMENT

« Conception et conduite de projet  
dans le champ de l'action interculturelle et humanitaire »

Un Diplôme Universitaire et Professionnel de niveau Licence (bac+3)

Délicivré par l'Université Catholique de l'Ouest (UCO)



Depuis plus de 20 ans,  
l'IFF Europe travaille  
à la formation de

professionnels engagés, acteurs de solidarité et ayant au cœur le souci du devenir de l'humanité. Grâce à un modèle éducatif innovant et individualisé, nous vous proposons d'acquérir les savoirs et les compétences indispensables pour participer efficacement à la construction d'un monde meilleur.

Votre projet d'étude et votre projet professionnel seront au cœur de cette formation. L'équipe pédagogique accordera une vigilance toute particulière à être présente à vos côtés, tant sur un plan académique, que dans la conception et la mise en œuvre de votre projet professionnel.

Une fois par mois, un formateur vous accompagnera dans la réussite de votre projet d'étude et votre projet professionnel. Cette année sera également l'occasion de développer vos compétences relationnelles, de travailler sur vos motivations, de révéler vos talents...

Si vous le souhaitez, la rédaction de votre mémoire, ainsi que nos liens étroits avec d'autres Ecoles et Universités, vous permettra de poursuivre votre cursus par un Master, comme l'ont fait 80% de nos anciens étudiants, dans différents domaines : solidarité internationale, humanitaire, éducation, développement, ressources humaines, gestion des ONG, relations internationales...

Cette formation vous permettra de continuer d'avancer avec détermination dans la définition et la mise en œuvre d'un projet professionnel porteur de sens et d'humanité.

## Nathanaël Wallenhorst

Directeur de l'IFF Europe  
Responsable universitaire du programme  
« Conduite de projet humanitaire » (bac+3)

Ce cursus universitaire vous prépare en une année à devenir des futurs professionnels capables de concevoir et de conduire un projet de solidarité en équipe, dans une perspective éthique et sociale. Vous y approfondirez un certain nombre d'instruments théoriques et méthodologiques qui vous permettront d'identifier plusieurs dimensions de vos futurs terrains d'intervention (psychologique, économique, politique, sociologique, religieuse).

Durant cette année vous apprendrez à :

- analyser et diagnostiquer les situations pour développer des modalités d'interventions adéquates,
- penser et concevoir des stratégies d'intervention dans des environnements incertains,
- manager des équipes,
- prendre des responsabilités dans la conception et la conduite de projet.

Neuf semaines de stage vous donneront l'occasion de mettre en pratique vos acquis théoriques et de vous poser de nouvelles questions tout en continuant à mûrir votre projet professionnel.

Durant l'année vous concevrez, avec les autres étudiants de ce programme, une mission collective de solidarité internationale. Elle aura lieu au mois de juin durant trois semaines. Cette expérience vous permettra d'approfondir de précieuses compétences pour conduire des projets de solidarité : gestion d'une association, recherche de financement, communication, travail avec des partenaires, management d'équipe...



## Elisabeth Pager

Responsable pédagogique du programme  
« Conduite de projet humanitaire » (bac+3)

Pour moi, l'année à IFF Europe fut d'abord une véritable expérience humaine, vécue au sein d'un groupe de douze personnes, tantôt équipe de travail, tantôt groupe d'amis, tous unis autour d'un projet de formation et d'action commun. Ensemble, nous avons partagé des joies, des espoirs mais aussi parfois des déceptions et des moments de doutes. Mais nous avons su rester soudés pour avancer et continuer à « croire qu'un autre monde est possible ».

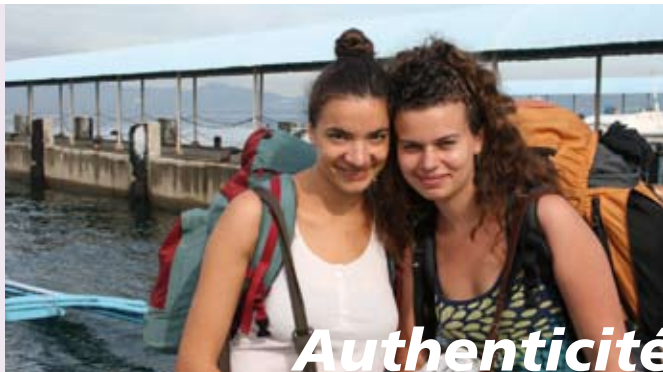
Cette expérience nous a appris le respect, le soutien, la tolérance et la cohésion. Chacun de nous a tenu un rôle au sein de notre association, ce qui nous a permis d'appréhender le travail en équipe, la prise de responsabilités et d'avoir un avant goût des difficultés associées à la gestion d'une association. Cette année de rencontres, de réflexion, de construction, m'a fait grandir. La présence et l'accompagnement des formateurs a participé pour beaucoup au climat de confiance qui m'a permis d'apprendre sur moi-même.

Je repars aujourd'hui en ayant posé un pas dans la vie adulte et je suis davantage en accord avec moi-même.

Nicolas, 23 ans, étudiant promo 2009-2010



# UNE PEDAGOGIE QUI MÈNE À L'EXCELLENCE



Authenticité

## L'esprit de notre formation

Nous formons des professionnels engagés, avec une conscience éthique éclairée, et prêts à donner d'eux-mêmes pour faire avancer notre société.

**L'originalité de notre formation tient dans l'articulation de trois dimensions essentielles :**

### ● Une dimension intellectuelle

Vous apprendrez à analyser avec finesse les enjeux du monde contemporain à l'aide d'outils conceptuels. Cette formation vous permettra de développer votre capacité d'analyse, qu'il s'agisse de géopolitique, de situations de groupe, ou de vos propres motivations...

### ● Une dimension expérientielle

Vous réaliserez un stage ainsi qu'une mission collective de solidarité internationale, et vous vivrez un ensemble d'expériences en groupe (voyage d'étude, travaux à réaliser, séminaires, débats entre vous et avec les intervenants...).

### ● Une dimension existentielle

Cette composante sera essentielle dans la réussite de votre projet professionnel. Vous pourrez travailler des objectifs comme : « prendre confiance en moi », « oser croire que je peux assumer des responsabilités managériales dans ma vie professionnelle », « oser quitter le masque qui me met à distance dans la relation à l'autre », « vivre de façon authentique »...

## Nos atouts

### ● Une formation individualisée

En plus d'un accompagnement individualisé durant l'ensemble de l'année dans la réussite de votre projet professionnel, vous choisirez les thématiques des dossiers que vous travaillerez et pourrez ainsi vous spécialiser dans le domaine de votre choix (sur le fonctionnement des organisations onusiennes, l'histoire des projets d'économie sociale et solidaire, le droit d'ingérence, l'humanitaire d'urgence...).

### ● Une formation internationale

En plus des enseignements de géopolitique, d'interculturalité, sur la mondialisation, sur l'humanitaire ou de votre mission de fin d'année à l'étranger et votre stage, vous pourrez, si vous le souhaitez, rédiger vos dossiers en anglais, réaliser un stage à l'étranger, lire la presse étrangère... Vous aurez également l'occasion de passer votre TOEIC en fin d'année.

## Schéma de la formation

Conduite de projet humanitaire (5 modules sur 1 an)

**Septembre-janvier** : sessions, cours, séminaires.

● Dont trois sessions à l'extérieur :

- Session projet professionnel, Bretagne Sud,
- Voyage d'études, Genève,
- Colloque des semaines sociales de France, Paris.

● Réalisation de 5 dossiers de 10 pages sur des thématiques de votre choix sur des questions humanitaires et de solidarité internationales.

**Durant toute l'année :**

- Accompagnement individualisé
- Travaux en petits groupes
- Préparation de la mission de solidarité internationale (conception de votre projet, relations avec vos partenaires, recherche de financement, communication, logistique, gestion de l'association loi 1901).

**Février-mars** : stage en responsabilité en France ou à l'étranger.

**Avril-mai** : sessions, cours, séminaires et rédaction d'un mémoire de 30 pages.

**Juin** : mise en œuvre de la mission de solidarité internationale (3 semaines).

**Fin juin-début juillet** : bilan d'année, soutenance de votre mémoire.

## Qui sont nos étudiants ?

**Chaque promotion est le carrefour d'une grande diversité d'étudiants :**

- ils ont entre 20 et 45 ans,
- ils sont en formation initiale ou continue,
- ils ont ou non une première expérience dans la conduite de projets de solidarité internationale,
- leurs formations initiales sont très diverses : langues, sciences humaines et sociales, économie, solidarité, éducation, commerce, etc.,
- certains recherchent un complément de formation sur l'humain et la solidarité suite à une formation initiale achevée,
- tous souhaitent mettre l'humain et la question du sens au cœur de leur vie professionnelle.

## Conditions d'admission

**Les étudiants du Diplôme d'Université (bac +3) « Conduite de projet humanitaire » doivent être titulaires :**

- soit d'un diplôme de niveau bac +2, ou de niveau équivalent pour les étudiants étrangers,
- soit d'un bac ou d'un DAEU (ou équivalent pour les étudiants étrangers) et justifier d'une expérience professionnelle.

L'admission sera émise suite à l'avis formulé par la commission de validation des acquis de l'UCO après examen du dossier du candidat.

**L'admission définitive sera prononcée par un jury suite à la réception d'une lettre de motivation et d'un CV, et à la réalisation d'un entretien de recrutement avec le responsable pédagogique du programme.**

Elisabeth Pager  
e.pager@iffeurope.org  
+33(0)9 74 76 86 25

CONTACT

Bienveillance

Exigence

# UNE FORMATION CONÇUE COMME UNE AVENTURE HUMAINE

## Module 1 Fondements philosophiques et éthiques

### Penser ma vie et le monde face à la violence

Ce parcours vise à vous faire saisir en quoi la réflexion philosophique peut vous aider à donner de la cohérence à vos actions, dans un monde où cette cohérence n'est jamais totalement acquise mais constitue une exigence de la raison. Nous nous mettrons pour cela à l'école d'Eric Weil, un philosophe qui donne des clés pertinentes pour comprendre notre monde scientifique, technique et pluraliste.

### Ethique de la responsabilité

Notre société est marquée par des avancées scientifiques et une mondialisation croissante, qui font chaque jour l'actualité. Une multitude de questions inédites et parfois graves se posent. Dans ce contexte, quelle peut être la pertinence d'une approche éthique, en vue d'éclairer la responsabilité humaine ? Des études de cas sont traitées dans différents champs d'action (médecine, immobilier, politique, médias).

### Mondialisation et développement durable

Comment aborder les problèmes urgents d'aujourd'hui et répondre aux enjeux du monde de demain ? Comment satisfaire nos besoins, sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire aux leurs ? Pour répondre à ces interrogations, cet enseignement expose les réalités et les enjeux du développement durable à travers différentes approches théoriques : historiques, environnementales, économiques et politiques.

### Introduction aux grandes religions et humanismes religieux

Ce cours présente un panorama des différentes religions et des principales sagesses dans le monde contemporain et interroge les conceptions de la transcendance et de l'humanité qui les sous-tendent. Quatre rencontres autour du christianisme, du judaïsme, de l'islam, et des religions et sagesses orientales occasionnent un approfondissement et des échanges avec un spécialiste de chacune de ces grandes traditions.



## Module 2

## Repères théoriques en sciences sociales

### Anthropologie des conduites à projet

Cet enseignement présente les différentes figures du projet, questionne la dimension spatio-temporelle comme clef de leur compréhension et propose une analyse du phénomène d'émergence des « cultures à projets ». En quoi l'usage exponentiel de cette terminologie fait symptôme dans une société sans projet pour des individus ? Ces conduites à projet, nées dans les sociétés occidentales, sont-elles transposables à toute société ?... à toute culture ?

### Anthropologie et développement humain

Il s'agit d'avancer dans une plus grande connaissance de ce qui caractérise l'humain, notamment dans son rapport au groupe et aux autres. Deux ateliers sont animés à partir d'outils de sciences humaines afin d'apprendre à mieux se connaître.

### Identité et interculturalité

Cet enseignement repose sur la tension dialectique qui oppose unité et diversité et vous permettra d'approfondir la relativité culturelle des « manières de faire, de penser et de sentir », de s'interroger sur ses propres enracinements culturels et d'entamer la démarche de prise de distance nécessaire à la compréhension de « l'autre-différent ».

### Economie et développement solidaire

Cet enseignement vise à présenter sous un angle sociologique les enjeux inhérents à une pratique économique – l'économie sociale – qui poursuit l'ambition de promouvoir un développement durable et solidaire.

### Humanitaire et développement international

Ce séminaire vous permettra de travailler sur un ensemble de thématiques clés liées à l'humanitaire d'urgence (dont une présentation des différents métiers). Il est suivi d'une présentation des actions menées par le Haut Commissariat au Réfugiés envers les « Boat people » jusqu'à celles conduites ces dernières années, en lien avec l'ONU, dans différents pays en guerre. Il se termine par une visite du centre national de déminage humanitaire.

### Initiation à la géostratégie et à la polémologie

Ici, s'engage une réflexion autour des enjeux géostratégiques qui rendent compte d'un certain nombre de conflits contemporains : les Balkans, le Moyen-Orient, la Corée du Nord, les zones de tensions en Asie, en Afrique ou en Amérique Latine. Cet enseignement permet de dégager quelques pistes de réflexion quant à la manière dont sont pensées les interventions militaires d'aujourd'hui et leurs conséquences sur un plan social et humanitaire. Cet enseignement aborde le rôle et le fonctionnement des principaux organismes internationaux : ONU, OMS, Tribunal international de la Haye, Union Européenne... Une étude de cas : analyse de la crise et du génocide au Rwanda par le Général responsable des forces françaises en 1994.

### L'humanitaire en questions : voyage d'études à Genève

Ce voyage est l'occasion d'interroger les actions et l'engagement humanitaires, d'en dévoiler les diverses problématiques, d'en souligner les enjeux mais aussi les contradictions, les impasses. Les étudiants visitent l'ONU, le Comité International de la Croix Rouge (CICR), plusieurs sièges d'ONG et rencontrent des responsables (sous réserve de confirmation) tels que : M. Sahnoun, diplomate algérien, ancien conseiller spécial du secrétaire général de l'ONU en Afrique ; C. Sommaruga, président du CICR de mai 1987 à décembre 1999 ; A. Stallybrass, président Suisse d'Initiatives et Changement ; l'archevêque, représentant permanent du Pape à l'ONU. Vous rencontrerez également des musulmans engagés dans le dialogue entre les religions.

### Solidarité et justice sociale

Ce séminaire de travail vous permettra d'interroger les conceptions de la solidarité et de la justice sociale à partir de la lecture d'ouvrages de la collection « La République des idées » au Seuil, qui feront l'objet de présentations par les étudiants et de débats avec le reste du groupe. Dans le cadre de cet enseignement les étudiants participeront au colloque des « Semaines sociales de France » à Paris.



Les contenus théoriques, méthodologiques et pratiques sont distribués en 5 modules.

### Module 3

## Méthodologie du projet

### Conduite du projet

Cet enseignement aborde les questions méthodologiques de la conduite de projet et des techniques de créativité au service du projet. Plusieurs outils informatiques de la gestion de projet seront présentés : Microsoft Project, SMART / CAMERA, diagramme des travaux (WBS), diagramme des responsabilités (OBS), PERT, planning de Gantt, analyse SWOT, QQQCCP, brainstorming, diagramme de Pareto.

### Éléments de dynamique et de conduite de groupe en milieu professionnel

Durant cette session les étudiants analysent les comportements dans un groupe, les ressorts de la motivation, les critères et conditions de performance d'une équipe, les sources de conflits, et leur gestion dans un groupe.

### Comportement organisationnel

Le cours de comportement organisationnel poursuit plusieurs ambitions : apporter les connaissances nécessaires à la compréhension du management des hommes et des équipes au sein des organisations ; mettre en perspective différentes approches théoriques de compréhension des phénomènes humains et organisationnels ; s'entraîner à utiliser des outils théoriques sur des situations réelles afin d'en comprendre le sens et la dynamique.

### Gestion économique

Vous travaillerez la gestion administrative et financière d'un projet de développement : formalisation des comptes (bilan et compte de résultat) ; traitement comptable (organisation et fonctionnement de la comptabilité) ; élaboration et suivi du budget (tableau de bord, plan de trésorerie, notion de résultat et de rentabilité).

### Outils de communication

Dans ce cours vous apprendrez à définir et mettre en œuvre un plan de communication, à rédiger un compte-rendu, un communiqué de presse, et un dossier de recherche de fonds.

### Création d'entreprise

Créer une entreprise, seul ou à plusieurs, constitue un objectif personnel et professionnel pour de très nombreux porteurs de projet. Vous découvrirez que lorsqu'il s'agit en outre de concilier performance et épanouissement, cela constitue un véritable défi.



## Module 4 Apprentissages expérientiels

### Anglais

Durant l'année vous aurez l'occasion de passer le TOEIC.

### 9 semaines de stage en responsabilité

Il s'agit d'une mission confiée par l'organisme d'accueil désireux de mettre en œuvre un projet de développement ou d'actions dans le champ interculturel ou humanitaire. Le stage constitue une occasion de perfectionner votre pratique, de mettre vos savoirs à l'épreuve du terrain, de vous poser de nouvelles questions et de mûrir votre projet professionnel.

Vous serez accompagné dans la définition de votre projet de stage et dans sa recherche. Le stage donne lieu à une analyse et une relecture d'expérience vous permettant d'élaborer sur les apprentissages réalisés, les compétences développées et les pistes ouvertes par cette expérience.

### Mission de solidarité internationale de 3 semaines en fin d'année

Durant toute l'année vous gérerez une association, Graines en Vie, en étroite collaboration avec l'IFF Europe et le responsable pédagogique. Vous mettrez en œuvre une mission de solidarité internationale à la demande d'une structure locale sur un autre continent.

### Elaboration d'un projet professionnel

En début d'année vous élaborerez un projet de formation et un projet professionnel qui vous servira de fil conducteur et d'indicateur durant l'ensemble de votre formation. Vous serez ensuite accompagné mensuellement dans l'atteinte de vos objectifs de formation. Durant toute l'année le groupe en formation est accompagné toutes les semaines : régulations, aide dans le travail intellectuel, accompagnement de la vie de groupe.

### Module 5

## Mémoire de fin d'études

Durant l'année vous rédigerez, suite à un séminaire d'initiation à la recherche, un mémoire de 30 pages sur une situation rencontrée durant votre stage. Il fera l'objet d'une soutenance en fin d'année.



# DEVENIR UN ACTEUR DE L'HUMANITAIRE UN ACTEUR SOLIDAIRE

## Débouchés après la formation

- 80% des étudiants poursuivent par un master. Pour les étudiants des années précédentes cette formation a été une passerelle d'exception pour poursuivre dans les domaines suivants :
  - L'école 3A, Ecole internationale de commerce et de développement, Lyon
  - Master humanitaire de l'Institut Pedro de Béthencourt, IRCOM, Angers
  - Master Action humanitaire internationale et ONG, Université de Créteil
  - Master Sociologie du développement et des territoires, UCO, Angers
  - Master Sciences politiques et relations internationales, Lyon 3
  - Master Action éducative internationale, ICP, Paris
  - Master Solidarités, ICP, Paris
  - Master Politiques et Stratégies des Ressources Humaines, ICP, Paris
  - Master Organisation du Travail, Diagnostic Ressources Humaines, Université de Lille
  - Master Sciences in Development Studies, Université de Dublin
  - Master Responsable de communication du changement, et Accompagnement au changement, IRCOM, Angers
  - Master Etude du développement, Institut du développement économique et social, Sorbonne, Paris
  - Master Etude de développement en sciences humaines et sociales, Option développement local, Paris 7, Sorbonne
  - Master Management dans l'économie solidaire et sociale, Université du Mans
  - Master Sciences humaines et sociales, Mention sociologie et développement, Lille
- 20% des étudiants poursuivent par un engagement dans une mission humanitaire ou de solidarité internationale. Le discernement et le mûrissement de votre projet professionnel étant au cœur de cette année de formation, il est possible que vous choisissiez de poursuivre dans un autre domaine que celui de l'humanitaire ou de la solidarité. Nous vous accompagnerons dans les choix qui sont les vôtres (commerce, relations internationales, travail en entreprise, éducation, santé, etc.).

## Ce qu'ils en disent...



**Stéphanie**, « J'ai acquis de l'ambition et de la confiance en moi »

Durant toute l'année, une grande attention est portée à la dynamique de groupe, afin de créer un lieu d'échange, d'authenticité, de confiance et d'entraide. Nous avons peu à peu appris à nous connaître, à vivre et à travailler ensemble. J'ai beaucoup apprécié les liens qui se sont tissés entre nous, et qui nous ont permis de surmonter ensemble les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre du projet de solidarité internationale que nous avons réalisé en juin.

Au travers des cours et du voyage d'études à Genève, **j'ai vécu une réelle ouverture au monde qui m'entoure et aux enjeux internationaux contemporains**. Cette prise de conscience me pousse à continuer de me former de manière plus spécifique sur ces thématiques et **je vais entamer l'an prochain un Master en relations internationales**.

**Je définirais l'IFF Europe comme un espace de liberté, où l'on peut être co-constructeur de sa formation** : en choisissant les thèmes des dossiers que nous devons rédiger, un stage qui correspond à notre projet professionnel, en proposant des sujets à aborder en cours, et en s'engageant dans la préparation de la mission de groupe.

Préparer cette mission et la réaliser m'a permis de gagner en autonomie et en responsabilité. Dans le travail de préparation, j'ai appris à gérer une équipe, et à m'inscrire dans une organisation où chacun a un rôle et une tâche à accomplir. J'ai pu identifier trois clés qui me sont indispensables pour travailler de manière optimale et que je chercherai dans ma pratique professionnelle : sens, motivation et cohésion d'équipe.

**Durant cette année, je peux nommer plusieurs choses qui ont changé ou évolué chez moi. J'ai acquis de l'ambition et de la confiance en moi, grâce aux échanges avec les formateurs et au soutien du groupe. J'ai également gagné en « caractère » ou en « personnalité » : je sais mieux dire ce que je pense ou ce que je vis, et j'arrive mieux à formuler mes opinions.**

**Aymeric**, *Apprendre à conduire un projet, animer des équipes*

« Le programme « Conduite de projet humanitaire » m'a apporté des connaissances dans l'organisation et la gestion humaine d'équipes. Cela m'a poussé à prendre plus de responsabilités dans mon activité professionnelle. Cette formation m'a aussi appris à gérer des conflits. »

**Pierre**, *Développer mon projet professionnel*

« Cette année m'a aidé à faire le point sur ma vie dans une période de grand questionnement et de doute. Je repars avec un projet professionnel, je m'imagine dans l'avenir, ce que j'avais beaucoup de mal à faire auparavant. »

**Géraldine**, *Acquérir des compétences dans l'humanitaire*

« Cette formation m'a permis d'acquérir des bases théoriques et pratiques qui me servent au quotidien. Elle m'a permis d'acquérir beaucoup d'expériences de terrain avec le stage de longue durée et la mission humanitaire. »

N'hésitez pas à nous contacter et à venir nous rencontrer.

**IFF Europe**

17 rue Merlet de la Boulaye (jusqu'au 31 juillet 2012)  
2 rue de l'Esvière (à partir du 1er août 2012) – 49000 Angers – France  
Tel : +33 (0)2 41 87 34 20

[www.iff europe.org](http://www.iff europe.org)

Elisabeth Pager  
e.pager@iff europe.org  
+33(0)9 74 76 86 25

CONTACT